

Returpolicy

Axjo Recycling



1. Registrering av returleverantör:

Registrering som returleverantör sker via Axjo Recycling AB antingen via telefon-app eller via web-app. Endast företag med ett giltigt organisationsnummer/VAT-nummer kan registrera sig.

2. Registrering av retur:

Vid retur ska registrering göras antingen via appen som laddas ner via App Store eller Google Play alternativt genom web-appen som finns under: www.axjo.com

3. Mottagna produkter:

Axjo Recycling AB tar emot följande produkter:

- Kabeltrummor i plast och trä (trä av K-standard)
- Qaddy-vagnar
- EUR lastpallar & pallkragar

4. Ersättning:

Axjo Recycling AB skapar en självfaktura för de trummor som är godkända. Ersättning till den registrerade returleverantören sker via banköverföring enligt gällande prislista. Betalning sker 90 dagar efter att returen har mottagits.

5. Kriterier för ersättning:

Vi ersätter endast hela och reparerbara kabeltrummor (trä enl K-standard), Qaddy-vagnar och EUR lastpallar & pallkragar enligt prislista. EUR pallar bedöms enligt A- respektive B-klass.

6. Destruktionsavgift:

Om en trätrumma anses vara icke reparerbar debiterar vi en destruktionsavgift enligt gällande prislista, samt fraktkostnader från returpunkten till Gislaved.

7. Bedömning av trummans skick enligt riktlinjer framtagna av Selcable:

→ Reparerbar trumma:

- Trumman får ha max två trasiga plankor
- Små bitar av gaveln på trumman kan vara trasiga på ena sidan
- Max 40 % av bultarna, muttrarna eller brickor saknas
- Trumman kan rengöras med vatten

→ Trummor som kasseras:

- Trummor som ej är enligt K-standard
- Trummor som är tillverkade av plywood
- Trummor där gaveln är rutten, trasig eller saknar stora bitar
- Trummor där stödkonstruktionen inne i trumman är skadad
- Trummor med skev gavel
- Trummor med trasigt/deformerat centrumhål
- Mer än 40 % av metalldelarna saknas på trumman
- Trumman kan inte rengöras med vatten
- Trummor som är målade
- Främmande föremål finns på trumman

8. Returfrakt:

Returleverantören står för kostnaden för returfrakten från returpunkten till vår enhet i Gislaved. Om ersättningen inte täcker hela returkostnaden, debiterar vi mellanskillnaden från företaget som gjorde returbeställningen.